«Утверждено»
Генеральный директор
ООО «Домофон-Сервис»

«30» мая 2025 г.

Соглашение
о предоставлении услуги «Техническое обслуживание IP домофона + приложение»

г. Волгоград

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «Домофон-Сервис» о заключении Пользовательского соглашения об оказании услуги «Техническое обслуживание IP домофона + приложение» (далее – Соглашение). Соглашение регулирует отношения при оказании Услуги между ООО «Домофон-Сервис» (ОГРН 1053444096452, ИНН 3444127621), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее «Оператор»), с одной стороны, и физическим или юридическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения, путем присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Абонент»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой – адресованной любым физическим и юридическим лицам предложением Оператора заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Оператор считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическим или юридическим лицом, которое примет настоящую оферту. Оферта может быть принята не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения, направления оферты и акцепта, а также иные нормы действующего законодательства Российской Федерации.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении.

Абонент – физическое или юридическое лицо, использующее Услугу, с которым заключено Соглашение об оказании таких услуг.

Житель (Пользователь) – физическое лицо – собственник/арендатор/наниматель жилого помещения или член его семьи, проживающий в помещении МКД, в подъезде которого установлено оборудование домофонной системы

Авторизация – идентификация Абонента при предоставлении доступа к Услуге.

Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии.

Видеонаблюдение – возможность наблюдения за участком местности посредством видеокамеры.

Интерфейс Услуги – графический интерфейс в виде Мобильного приложения.

Мобильное приложение – приложение, устанавливаемое на смартфоне Абонента.

Платформа – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий предоставление Услуги.

Регистрация Абонента (Регистрация) — процедура предоставления Абонентом сведений, необходимых для его идентификации, в соответствии с регистрационной формой (формуляром).

Услуга «Техническое обслуживание IP домофона + приложение» (Услуга) - комплексное решение, предоставляемое Оператором, включающее текущий и плановый ремонт домофонного оборудования, предоставление услуг по обеспечению возможности контроля доступа путем аудио- и видео-вызова с Вызывной панели домофона на Пользовательское устройство с установленным Мобильным приложением, дистанционное управление электромагнитным замком посредством Мобильного приложения и системы открытия по фото.

Лицевой счет – цифровой идентификатор, содержащий сведения, необходимые для идентификации Абонента при предоставлении, доступа к Услуге, а также отражающий состояние взаиморасчетов Абонента и Оператора.

Пользовательское устройство (оборудование) - устройство, с двусторонней аудио связью, позволяющее принимать вызовы с Вызывной панели домофона и осуществлять дистанционное открытие замка двери в подъезде МКД. К Пользовательским устройствам относятся домофонная трубка, мобильный телефонный аппарат с установленным мобильным приложением, планшетный компьютер или мобильное интернет-устройство с установленным Мобильным приложением.

Вызывная панель домофона – часть домофонного оборудования, устанавливаемого на входные двери подъезда МКД и/или огороженной придомовой территории, с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспечивающее аудио- и/или видео- связь между посетителями и Пользовательским устройством, а также возможность доступа в данный подъезд МКД и/или огороженной придомовой территории, открытие двери подъезда МКД и/или огороженной придомовой территории с помощью Домофонного ключа или другого способа.

Домофонное оборудование— смонтированное оборудование системы контроля и управления доступом в одном подъезде МКД и/или на огороженной придомовой территории, включающее: вызывную панель домофона, блок питания, домофонный коммутатор, электромагнитный замок, линию связи, соединяющую вызывную панель домофона с домофонной трубкой, переходную панель (при необходимости).

Домофонные ключи – электронное устройство контактного (или бесконтактного) типа, соответствующие Домофонному оборудованию, идентифицирующее Пользователя для целей предоставления доступа в подъезд МКД и/или огороженную придомовую территорию.

Мобильное приложение - программное обеспечение, устанавливаемое на Пользовательском устройстве, позволяющее пользоваться Услугой.

2. Предмет Соглашения, изменение условий Соглашения

2.1. ООО «Домофон-Сервис» предоставляет Абоненту и/или Жителю Услугу согласно настоящему Соглашению, а Абонент и/или Житель обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Услуги.

2.3. Для использования Услуги Абонент обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения.

2.4. ООО «Домофон-Сервис» оставляет за собой право внесения в любое время изменений в настоящее Соглашение. При внесении таких изменений новый текст публикуется в сети Интернет на официальном сайте ООО «Домофон-Сервис» (www.domofon-service.com) и вступает в силу по истечении 30 календарных дней с момента опубликования. При несогласии с новыми условиями Соглашения, Абонент вправе отказаться от его исполнения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.5. Настоящее Соглашение заключается на основании протокола собрания жильцов. Настоящее соглашение может быть расторгнуто в любой момент путем принятия собранием жильцов решения о его расторжении в порядке и в сроки установленные действующим законодательством РФ.

2.6. Услуга не является услугой охраны, безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Абонента. Сведения, передаваемые от устройств, используемых при предоставлении Услуги, являются информацией, на основе которой Абонент самостоятельно принимает необходимые меры по сохранности имущества/здоровья.

2.7. Услуга, не является потенциально опасной для жизни и здоровья, имущества и окружающей среды.

2.8. При оказании Услуги, Оператор использует оборудование, сертифицированное в Российской Федерации.

2.9. Оказание Услуги предусматривает:

— настройку Домофонного оборудования и Вызывной панели домофона;

— профилактические работы и текущий ремонт Домофонного оборудования и Вызывной панели домофона;

— обеспечение возможности контроля доступа, в том числе возможности контроля доступа путем аудио- и видео-вызова с Вызывной панели домофона на Пользовательское устройство с установленным Мобильным приложением, дистанционное управление электромагнитным замком посредством Мобильного приложения и системы открытия по фото.

2.10. Услуга не предусматривает:

— монтаж оконечных устройств (трубок, видеомониторов), прокладку коммуникаций и производство иных строительно-монтажных работ на территории жилых и нежилых помещений, обеспечение оконечных устройств электропитанием;

— безвозмездное предоставление Домофонных ключей.

3. Акцепт Соглашения.

3.1 Акцептом настоящего Соглашения является совершение Абонентом следующих последовательных конклюдентных действий:

— ознакомление с условиями Соглашения;

— подтверждение об ознакомлении и согласии с условиями настоящего Соглашения;

— подписание Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги.

3.2. Акцептом настоящего Соглашения также является регистрация Абонента в системе, в соответствии с правилами, установленными настоящим Соглашением. С момента регистрации Абонент становится обязанным по оплате Услуги, а Оператор обязанным по предоставлению Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.3. Обязательства Сторон считаются возникшими с момента подписания Абонентом пользовательского соглашения о предоставлении Услуги или регистрации в системе.

4. Правила Регистрации Мобильного приложения.

4.1. Регистрация осуществляется посредством заключения Абонентом пользовательского соглашения и предоставлением Оператором ему логина/пароля для Мобильного приложения. Регистрация может осуществляться посредством предоставления доступа к Мобильному приложению по номеру телефона Абонента.

4.2. Регистрация считается завершенной Абонентом с момента присвоения ему Оператором логина для входа в интерфейс Мобильного приложения или предоставления возможности входа в интерфейс Мобильного приложения по номеру телефона Абонента.

4.3. Абонент обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Абонент обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в учетной записи, в актуальном состоянии. Абонент несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возможные негативные последствия предоставления недостоверной, неполной или неточной информации.

4.4. Абонент при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, в том числе вопросов и претензий к Оператору должен указывать данные своей Учетной записи (логин), номер Лицевого счета, адрес установки оборудования.

4.5. Абонент при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при Регистрации.

5. Правила пользования Услугой.

5.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия пользования Услугой.

5.2. Оператор предоставляет Абоненту Услугу на территории г. Волгограда и Волгоградской области. Предоставление доступа к Мобильному приложению зависит исключительно от возможности устройства Абонента принимать/передавать информацию посредством сети Интернет в месте нахождения Абонента.

5.3. Лицевой счёт Абонента.

5.3.1 Абоненту после регистрации и/или подписания Пользовательского соглашения открывается Лицевой Счет.

5.3.2 Абонент несет самостоятельную ответственность за пополнение баланса Лицевого счета для обеспечения возможности пользования Услугой, в том числе за предоставление достоверной информации при пополнении баланса Лицевого счета.

5.3.3. За пользование Услугой Абонент ежеквартально производит оплату. Оплата производится в срок до 10 числа второго месяца расчетного квартала.

Внесение платы осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Домофон-Сервис» или путем оплаты наличными денежными средствами в кассу в офисе ООО «Домофон-Сервис».

Абонентская плата за Услугу начинает начисляться Оператором с момента подключения Услуги. Датой оплаты Услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, при этом задолженность по абонентской плате погашается в первую очередь.

5.4. Стоимость Услуги устанавливается Оператором самостоятельно.

Стоимость Услуги определяется на основании расценок Оператора, действующих на дату предоставления Услуги, если иное не предусмотрено протоколом согласования на предоставление услуги и/или Пользовательским соглашением о предоставлении Услуги. Стоимость устанавливается в российских рублях. Стоимость Услуги является неизменной вне зависимости от объема функционала Услуги, который использует Абонент (Например, использование только мобильного приложения, использование только конечного устройства (трубки) в квартире, использование только домофонного ключа, использование Мобильного приложения, доступ к видеоархиву посетителей, использование конечного устройства (аудио трубки) в квартире и Домофонного ключа одновременно). При использовании Абонентом (Пользователем) в качестве конечного устройства в квартире видеомонитора стоимость Услуги увеличивается.

С расценками Абонент вправе ознакомиться на информационном стенде в офисе ООО «Домофон-Сервис», на официальном сайте ООО «Домофон – Сервис» в сети Интернет по адресу https://domofon-service.com/#tarif, либо по телефону (8442) 337272. По дополнительной договоренности расценки могут быть направлены Абоненту по электронной почте.

5.5. Стоимость Услуги может быть изменена Оператором в одностороннем порядке, о чем он уведомляет Абонентов не менее чем за 30 дней до предстоящего изменения через СМИ (Городские вести, Ваша Газета или др.), а также в квитанциях об оплате и на сайте Оператора. Изменение стоимости Услуги не предусматривает заключения отдельного (дополнительного) соглашения и осуществляется путем изменения суммы в квитанциях об оплате.

5.6. Для оказания Услуги Абоненту необходимо: обеспечить подачу электропитания 220В для функционирования Домофонного оборудования; обеспечить исправность сети электропитания 220В, к которым подключается Домофонное оборудование; самостоятельно выполнить установку и настройку Мобильного приложения, указанного Оператором.

5.7. Услуга, в части предоставления возможности контроля доступа путем аудио- и видео-вызова с Вызывной панели домофона на Пользовательское устройство с установленным Мобильным приложением, дистанционное управление электромагнитным замком посредством Мобильного приложения и системы открытия по фото оказывается Абоненту круглосуточно в автоматическом режиме. Оператор не несет ответственность за неоказание Услуги в указанной части в случае отсутствия у Абонента доступа в сеть Интернет, отсутствия электропитания в помещении, где установлено Домофонное оборудование.

5.8. Домофонное оборудование, необходимое для оказания Услуги, является собственностью Абонентов.

5.9. Услуга считается оказанной Оператором надлежащим образом, в полном объеме и принятой Абонентом по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при непоступлении от Абонента претензий и возражений по качеству и/или объему оказанной Услуги. При поступлении от Абонента претензий и возражений, Услуга считается оказанной и принятой с даты устранения выявленных замечаний. Услуга считается оказанной Оператором и принятой Абонентом без подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.11. Оператор вправе отказать в предоставлении Услуги и/или прекратить оказание Услуги при наличии у Абонента задолженности по оплате за Услугу более чем за 6 месяцев. Возобновление предоставления Услуги производится после погашения Абонентом задолженности в полном размере.

5.12. Обращение в службу технической поддержки Абонентов Услуги осуществляется по телефонному номеру (8442) 337272 или посредством визита в офис Оператора по адресу г. Волгоград., ул. Невская, д. 18 б.

6. Права и обязанности Абонента.

6.1 Абонент вправе:

6.1.1. При обнаружении неисправности Домофонного оборудования и/или качества предоставляемой Услуги требовать от Оператора проведение диагностики и текущего ремонта и/или безвозмездного устранения недостатков.

6.2. Обязанности Абонента:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения;

6.2.2. Пользоваться Домофонным оборудованием в соответствии с его назначением и правилами эксплуатации.

6.2.3. Не допускать безответственного и халатного отношения к Домофонному оборудованию.

6.2.4. Обеспечить беспрепятственный допуск сотрудников Оператора для проведения осмотра и, при необходимости, ремонта Домофонного оборудования.

6.2.5. Своевременно информировать Оператора обо всех неисправностях Домофонного оборудования.

6.2.6. Своевременно вносить плату за пользование Услугой.

7. Права и обязанности Оператора.

7.1. Права Оператора

7.1.1. В случае существенного нарушения Абонентом сроков внесения платы требовать от Абонента досрочного внесения платы, но не более чем за два срока подряд.

Существенным нарушением сроков внесения платы является просрочка внесения палаты в установленные настоящим договором сроки 3 и более раза подряд.

7.1.2. В случае нарушения Абонентом условий пользования Домофонным оборудованием или использования Домофонного оборудования не по назначению, расторгнуть настоящее Соглашение и потребовать возмещения убытков и уплаты штрафных санкций.

7.1.3. Определять состав Услуги, ее структуру и Интерфейс, разрешать и ограничивать доступ к Услуге в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

7.1.4. В случае нарушения Абонентом настоящего Соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Абонента ко всем или к любой из опций Услуги в одностороннем порядке, а также блокировать возможность пользования Услугой для Абонентов в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием. При этом Оператор не ограничивает каким-либо образом возможность доступа Абонента в подъезд и выход из него.

7.1.5. В случае, если на протяжении двух кварталов подряд оплату за Услугу производит только часть Абонентов, за которыми в совокупности закреплено менее 50% квартир от общего числа квартир, расположенных в доме (подъезде), Оператор вправе в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Абонентов за 30 календарных дней расторгнуть настоящий договор.

Надлежащим уведомлением всех Абонентов подъезда о расторжении Соглашения является размещение такого уведомления на входной группе в подъезд.

7.1.6. Устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующей стоимости Услуги

7.2. Обязанности Оператора

7.2.1. Осуществлять текущее управление Услугой;

7.2.2. Произвести настройку Домофонного оборудования.

7.2.3. Не создавать препятствий пользованию Домофонным оборудованием в соответствии с условиями настоящего Соглашения или его назначением.

7.2.4. Выполнять профилактические работы и текущий ремонт Домофонного оборудования в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента выявления необходимости ремонта оборудования. Срок проведения ремонта может быть продлен Оператором на срок, необходимый для доставки запасных частей и комплектующих.

7.2.5. Производить плановые ремонтно-настроечные работы на Домофонном оборудовании, необходимые для обеспечения качественного предоставления Услуги, при условии соблюдения каждым из Абонентов порядка оплаты по настоящему Соглашению.

7.2.6. Оказывать техническую поддержку программного обеспечения, применяемого при использовании Домофонного оборудования. В случае нарушения порядка оплаты по настоящему Соглашению не оказывать Абоненту, допустившему просрочку оплаты, услуги по технической поддержке программного обеспечения, применяемого при использовании Домофонного оборудования на конечном устройстве Абонента.

8. Ответственность Сторон. Сроки.

8.1. Оператор не несет ответственность за использование Абонентом не лицензионного и/или не рекомендованного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с Домофонным оборудованием, а также за использование не рекомендованных и/или не зарегистрированных Домофонных ключей.

8.2. Абонент несет ответственность за все действия, связанные с управлением Услугой.

8.3. Оператор не несет ответственность за убытки Абонента, прямые или косвенные (включая упущенную выгоду) и не компенсирует моральный вред, которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности Домофонного оборудования, либо отказа в предоставлении Услуги по причине наличия задолженности у Абонента.

8.4. За несвоевременное перечисление платы Оператор вправе требовать с Абонента уплаты пени в размере 0,5 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

8.5. Настоящее Соглашение заключено на срок 3 года. Срок действия соглашения начинает исчисляться с даты подписания заявления о предоставлении Услуги. В случае, если по истечении указанного срока ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Соглашение считается продленным на неопределенный срок.

8.6. Уплата неустоек и штрафов не освобождает Сторону, нарушившую Соглашение, от исполнения обязательств в натуре.

8.7. Во всех других случаях неисполнения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Оператор обеспечивает предоставление Услуги в части предоставления возможности контроля доступа путем аудио- и видео-вызова с Вызывной панели домофона на Пользовательское устройство с установленным Мобильным приложением, дистанционное управление электромагнитным замком посредством Мобильного приложения и системы открытия по фото, однако не несет ответственность за ее бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных Абонента или за причинение убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Услугой в указанной части.

8.9. Оператор не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе оборудования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Услуги.

8.10. Оператор не несет ответственности за некорректное функционирование Услуги в части предоставления возможности контроля доступа путем аудио- и видео-вызова с Вызывной панели домофона на Пользовательское устройство с установленным Мобильным приложением, дистанционное управление электромагнитным замком посредством Мобильного приложения и системы открытия по фото, сбои и перерывы в работе Услуги в указанной части, повреждение или утерю данных, содержащихся в Услуге, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

8.11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств, оговоренных в настоящем Соглашении, Абонент вправе предъявить претензию.

Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде.

8.12. Сторона, получившая претензию, если иное не установлено действующим законодательством РФ, рассматривает ее в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента ее получения. В случае, если в указанный срок на претензию не будет дан ответ, претензия считается принятой.

9. Запрещенные действия.

9.1. При использовании Услуги запрещены следующие действия:

— Использовать Услугу любым способом, который может помешать нормальному ее функционированию;

— Использовать автоматизированные программы для сбора информации и (или) взаимодействия с Услугой;

— Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужому Лицевому счету/Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит;

— Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе оформления доступа к Услуге;

10. Имущественные права.

10.1. Объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Интерфейсе Услуги, в том числе товарные знаки, произведения науки, литературы и искусства, программы для ЭВМ, фонограммы, фотографии, элементы дизайна (включая шрифты, графические элементы), и другие объекты, и их подборки, исключая материалы Абонентов, являются объектами имущественных прав соответствующих Правообладателей, все права на эти объекты защищены.

10.2. Любое использование объектов интеллектуальной собственности, включенных в состав Услуги, кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода пользования Абонентом Услугой.

11.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.